

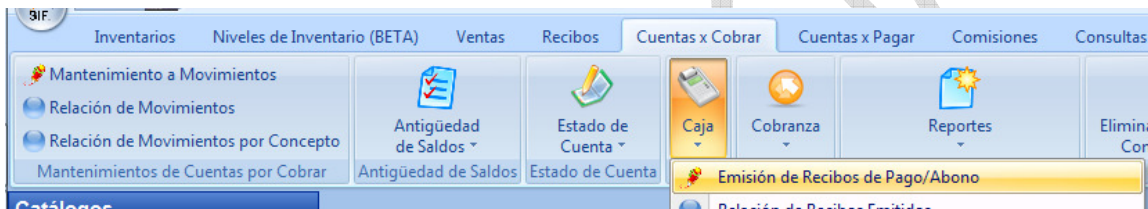
Como Borrar un Recibos de Pago.

Causa:

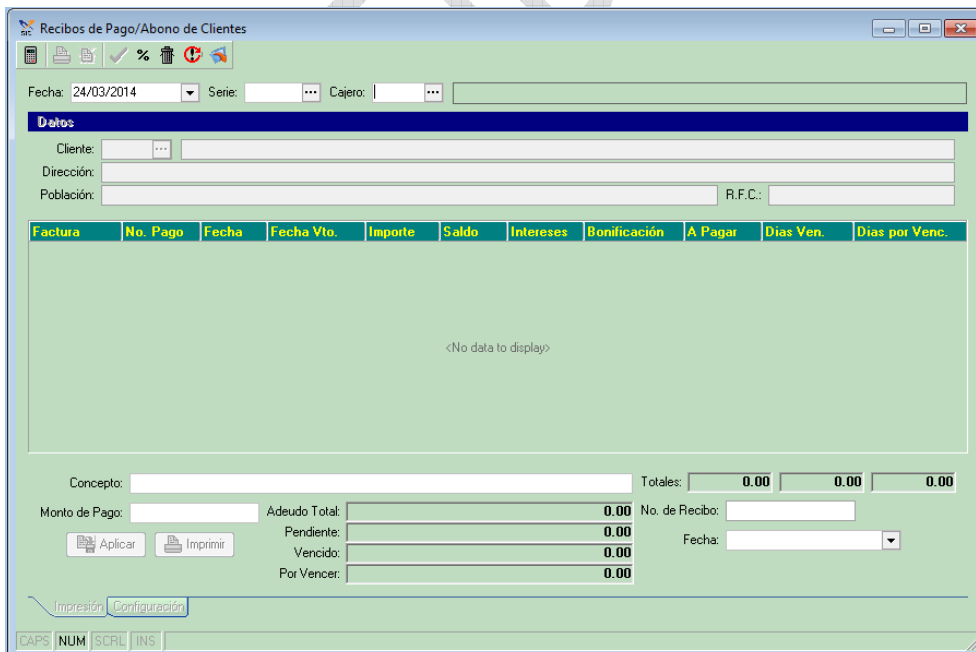
Como puedo borrar un recibo de pago en cartera de clientes, porque lo aplique incorrectamente en la factura.

Solución:

Entrar al menú Cuentas x cobrar, enseguida seleccionar Caja y despues Emision de recibos de Pago/Abono:



Se mostrara la siguiente pantalla:




The screenshot shows the 'Recibos de Pago/Abono de Clientes' form. The form includes fields for 'Fecha' (24/03/2014), 'Serie', and 'Cajero'. Below these are fields for 'Cliente', 'Dirección', 'Población', and 'R.F.C.'. A table with columns: Factura, No. Pago, Fecha, Fecha Vto., Importe, Saldo, Intereses, Bonificación, A Pagar, Dias Ven., and Dias por Venc. is present, but it is empty with the message '<No data to display>'. At the bottom, there are fields for 'Concepto', 'Monto de Pago', 'Adeudo Total', 'Pendiente', 'Vencido', 'Por Vencer', 'Totales', 'No. de Recibo', and 'Fecha'. Buttons for 'Aplicar' and 'Imprimir' are also visible.

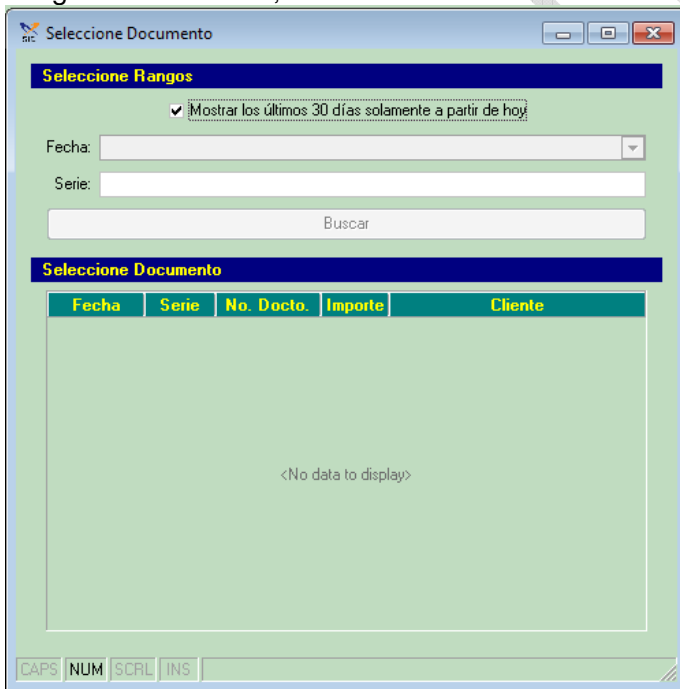
Para borrar los recibos seleccionar el botón , le mostrara la siguiente ventana:



The screenshot shows a window titled "Borrado de Recibo de Pago". It has a "Documento" section with two input fields: "Serie:" and "No. Documento:". Each field has a three-dot menu icon to its right. Below these fields is a "Borrar" button. At the bottom of the window, there are several tabs: "CAPS", "NUM", "SCRL", and "INS".

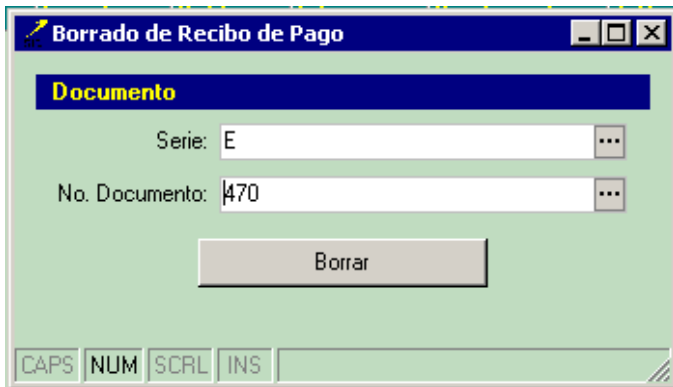
Indicar la Serie y número de documento o Buscarlo en los tres puntitos del Número de documento 

Después mostrara la búsqueda donde quitamos la si buscamos documentos con mas antigüedad a 30 días, sino solo selecciona del listado de documentos

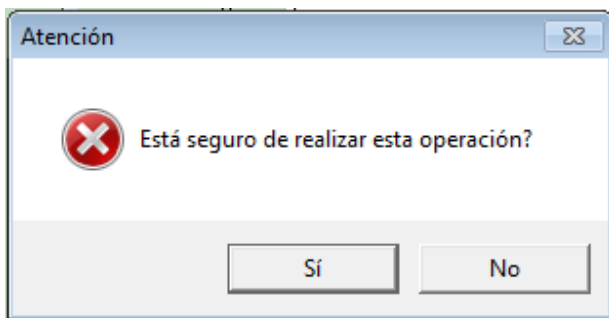


The screenshot shows a window titled "Seleccione Documento". It has a "Seleccione Rangos" section with a checked checkbox labeled "Mostrar los últimos 30 días solamente a partir de hoy". Below this are "Fecha:" and "Serie:" input fields, and a "Buscar" button. The "Seleccione Documento" section contains a table with the following headers: "Fecha", "Serie", "No. Docto.", "Importe", and "Cliente". The table body is empty and contains the text "<No data to display>". At the bottom, there are tabs: "CAPS", "NUM", "SCRL", and "INS".

Una vez encontrado los folios darle doble clic y se mostrara



Donde después presionamos el botón Borrar y confirmara si deseamos continuar



Presionamos el botón Si, entonces el sistema eliminara por completo el recibo de pago.

Cualquier aclaración adicional comuníquese a (644) 414 27 95 o a nuestro correo de soporte@gsiempres.com, con Mesa de control.

www.gsiempres.com.mx