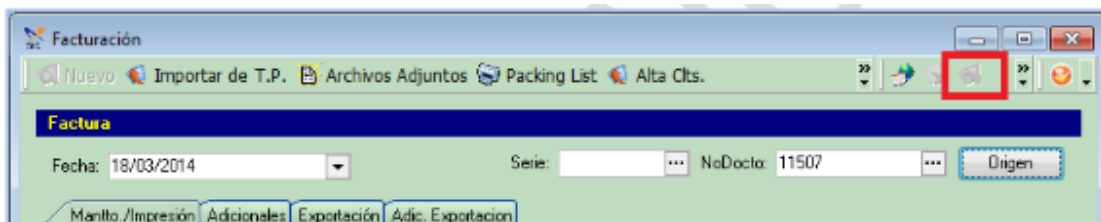


CON EL ADMINISTRADOR NO SE PUEDE CONCELAR FACTURAS

Causa:

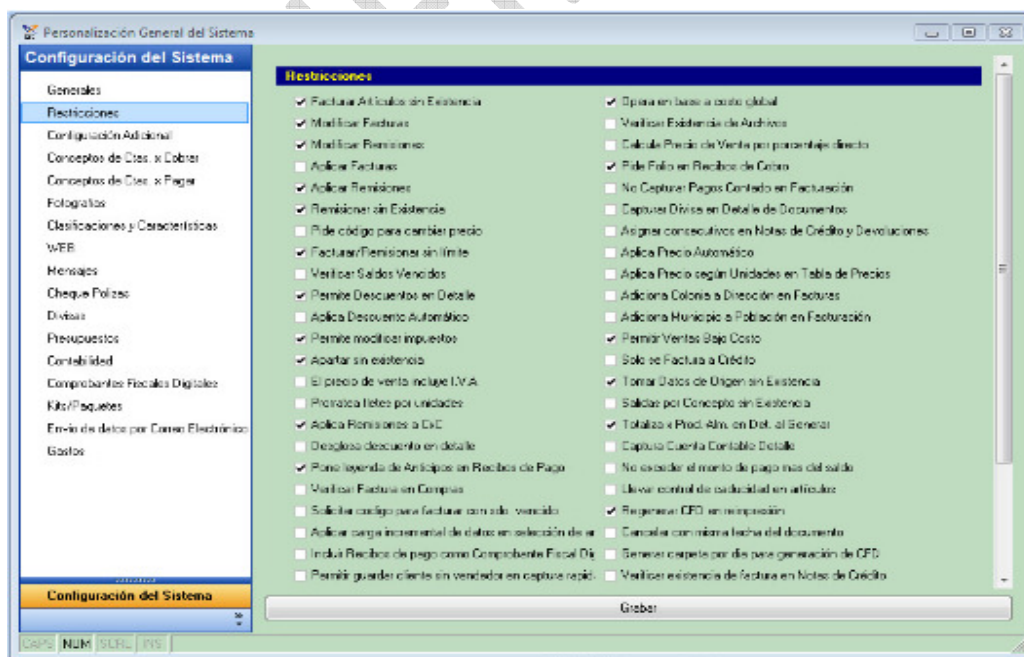
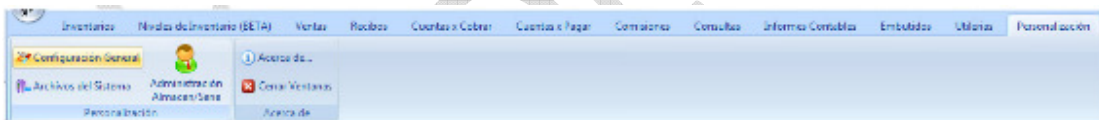
Con el usuario administrador no he podido Cancelar Facturas y se supone que se tiene todos los derechos, pero no aparece habilitado. Cuando se abre la factura para cancelar aparece inhabilitado el botón CANCELADO



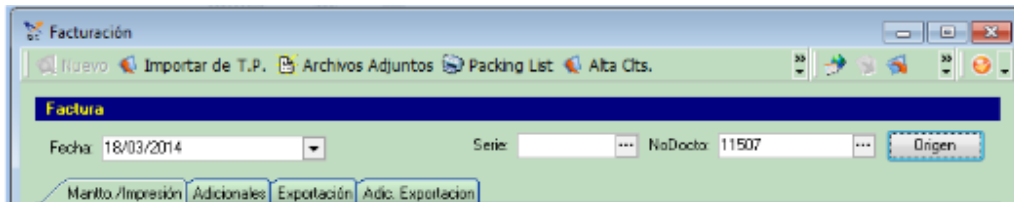
Solución:

Se encontró que había deshabilitado una restricción general del sistema que se encuentra en la Personalización

Se recomienda tener siempre activada la siguiente restricción que se encuentra en PERSONALIZACION, configuración General:



Habilitar la restricción Modificar Facturas , una vez seleccionada presionar botón Grabar. Una vez habilitada la restricción volver a Facturación, abrir la Factura y mostrara activo el botón Para Cancelar.



Recomendación: Esta restricción tiene que estar siempre habilitada, se genero una restricción y para restringir que no modifiquen facturas es por una restricción por USUARIO.

Cualquier aclaración adicional comuníquese a (644) 414 27 95 o a nuestro correo de soporte@gsiempre.com, con Mesa de control.

www.gsiempre.com.mx