

Como puedo rehacer un recibo de pago .

ID. DEL ARTICULO	9
ULTIMA REVISION	07/06/2012

[Síntomas](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

Probar el hardware

Más información

La información de este artículo se refiere a:

Síntomas:

"Como puedo rehacer un recibo de pago"

Causa:

Cuando realice el recibo no me percate que eran dos facturas las que tenia que afectar en este recibo de pago y tiene que entrar en esa fecha los dos movimientos.

Solución:

Situación 1:

Cuando se genere el recibo de pago lo genere con un solo documento de factura, falta agregarle otro documento.

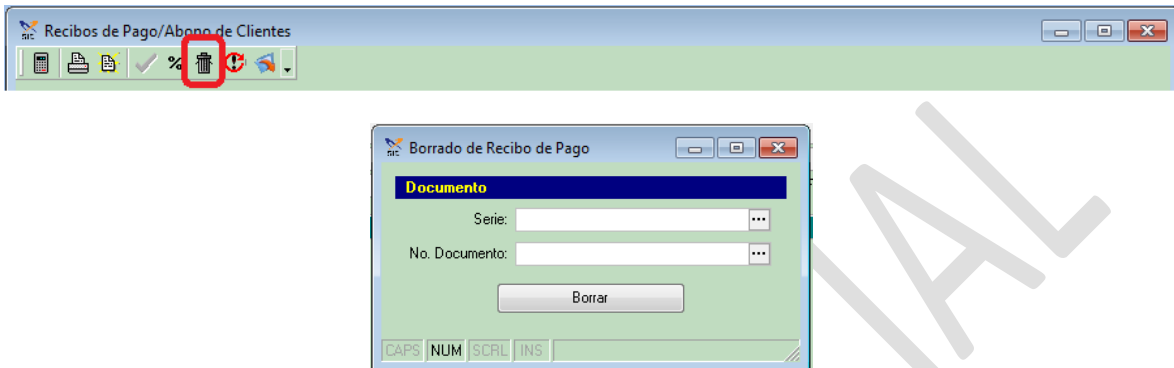
ACCION: Se necesita borrar el recibo de pago y rehacerlo con misma fecha y num de documento y con referencia a los dos documentos.

Esto implica lo siguiente:

Cada vez que se genere genere el recibo de pago se verifique por cuanto tiene que ser el recibo de pago antes de darele aplicar.

Hay que recordar, como trabaja SIF PRO, con cada una de sus operaciones:

Se puede borrar el Recibo en la opcion de Basurita e indicando el num de recibo, una vez liberado se puede rehacer el documento, en la imagen se muestra el bote de basura para borrar documemto:



Una vez borrado el documento el sistema liberara la Factura y en el saldo de clientes nos aparecera viva, nuevamente.

SIF-PRO, busca de acuerdo a la indicacion que se **seleccione**:

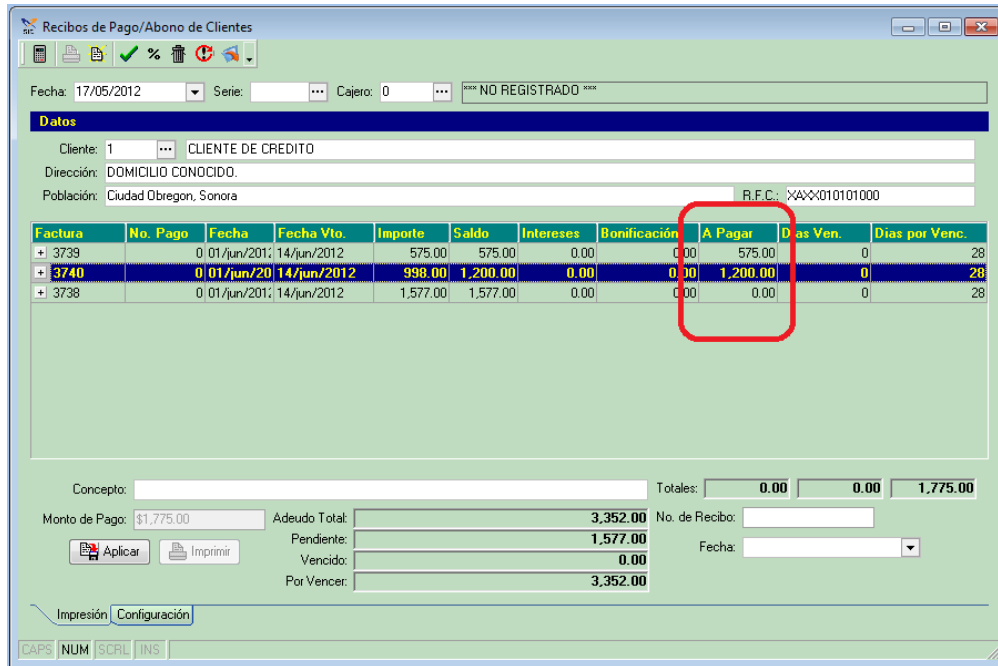
Activar la siguiente configuracion:

- ✓ **Personalizacion:**
 - *Seleccionar la opcion Configuracion General*
 - *Seleccionar Restricciones*
 - *Activar la opcio "Pide folio en Recibos de Cobro"*

Veamos este comportamiento:

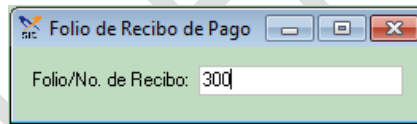
1) **Entrar a Emision de Recibos de Pago:**

- a) *Indicar la fecha con que se va a generar el documento*
- b) *Indicar el codigo del cliente*
- c) *Mostrara los documentos que estan vivos y que nos debe el cliente y se indica cuanto seria el abono a cada documento, en pantalla se muestra un ejemplo:*



Factura	No. Pago	Fecha	Fecha Vto.	Importe	Saldo	Intereses	Bonificación	A Pagar	Días Ven.	Días por Venc.
+ 3739		01/jun/2012	14/jun/2012	575.00	575.00	0.00	0.00	575.00	0	28
+ 3740		01/jun/2012	14/jun/2012	998.00	1,200.00	0.00	0.00	1,200.00	0	28
+ 3738		01/jun/2012	14/jun/2012	1,577.00	1,577.00	0.00	0.00	0.00	0	28

d) Después dar clic en el botón Aplicar y solicitará el num de recibo, le indicará el num de recibo que se libero, después presionar el botón enter



e) Solicitará la forma de pago (Efectivo, cheque, tarjeta, vales, dolares) e indicaremos el importe del recibo y se le da enter, se termina el proceso

f) Se imprime recibo de pago.



DEMOSTRACION SIFPRO-ERP v2012 - ENTERPRISE SOFTWARE
 domicilio conocido 250 Sur, Cd. Obregón, Sonora, México
 (644) 414-27-95

Fecha: 20120517 **Recibo de Caja No.: 00000300**

Nombre: CLIENTE DE CREDITO
 Dirección: DOMICILIO CONOCIDO.
 Población: Ciudad Obregon, Sonora R.F.C.: XAXX010101000

CON ESTA FECHA SE HA DADO ENTRADA A SU ENTREGA SEGUN EL CONCEPTO ABAJO ESPECIFICADO

Factura	Observaciones	Importe
3739		575.00
3740		1,200.00

Total Recibido: 1,775.00

Un Mil Setecientos Setenta y Cinco Pesos con 00/100 M.N.

Recibí Conforme

g) Al volver a consultar el cliente mostrara solo las facturas que se encuentran vivas

Recibos de Pago/Abono de Clientes

Fecha: 07/06/2012 Serie: ... Cajero: ... *** NO REGISTRADO ***

Datos

Cliente: 1 ... CLIENTE DE CREDITO

Dirección: DOMICILIO CONOCIDO.

Población: Ciudad Obregon, Sonora R.F.C.: XXXX010101000

Factura	No. Pago	Fecha	Fecha Vto.	Importe	Saldo	Intereses	Bonificación	A Pagar	Dias Ven.	Dias por Venc.
3738		01/jun/2012	14/jun/2012	1,577.00	1,577.00	0.00	0.00	0.00	0	7

CONFIDENCIAL

Cualquier aclaración adicional comuníquese a (644) 414 27 95 o a nuestro correo de soporte@gsiempre.com, con Mesa de control.

www.gsiempre.com.mx