

## Las facturas de contado que no se apliquen a Cartera de clientes.

### Causa:

Me están apareciendo facturas de contado en la cartera de Clientes, y me afectan en los saldos, cuando solo deberían aplicarse las facturas de crédito.

### Pasos a verificar:

- 1) Verificar la *configuración General* que se encuentra en el Menú *Personalización*.
- 2) En la opción del lado izquierdo seleccionar *Conceptos de Cuentas por Cobrar*.
- 3) Buscar la opción *Abono Contados, no debe tener ningún concepto asignado*.

### Solución:

1. Configuración de tablas de precios relacionada con la clase de clientes.

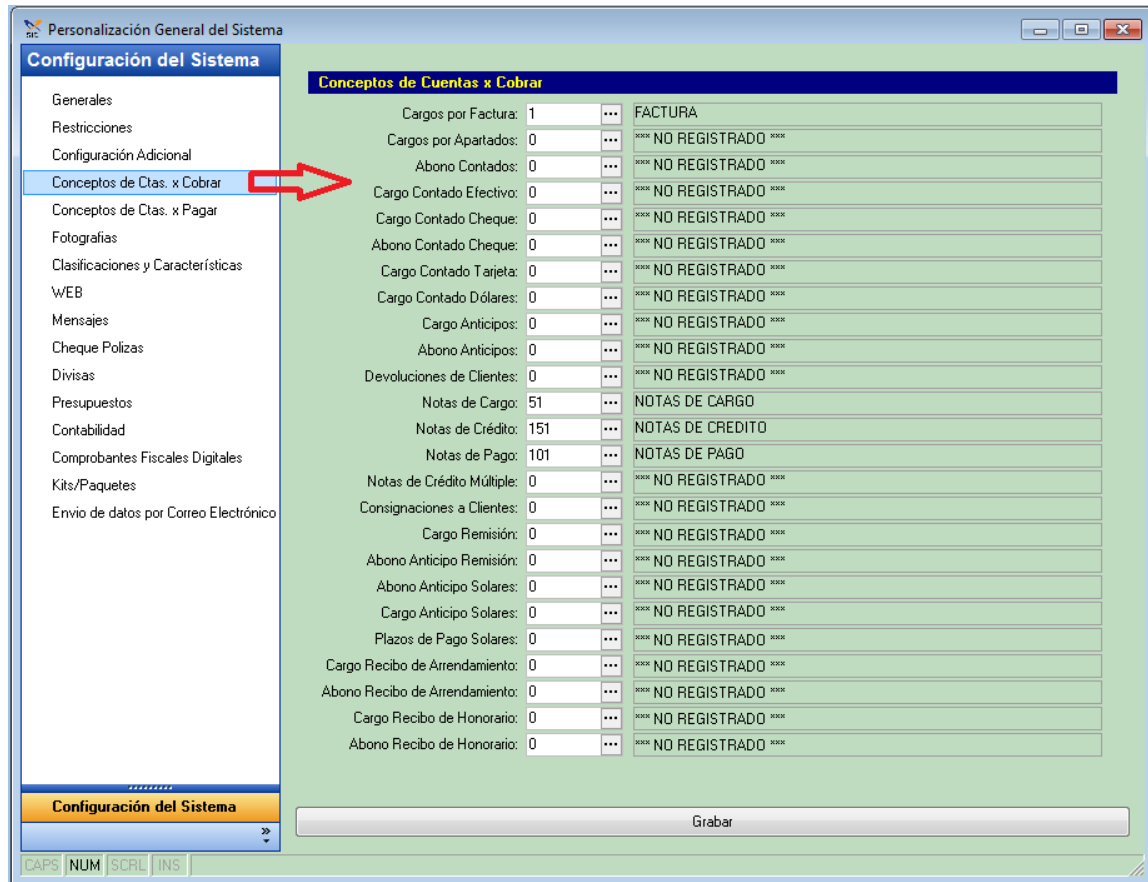
### Configuración:

- 1) **Verificar la configuración General que se encuentra en el Menú Personalización.**

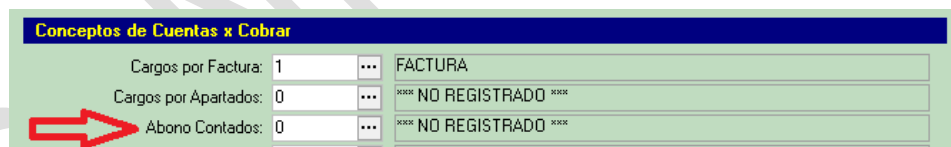
Entrar al menú Personalización, seleccionar la opción de Configuración General, como se muestra en la siguiente imagen:



**2) En la opción del lado izquierdo seleccionar Conceptos de Cuentas por Cobrar.**



**3) Buscar la opción Abono Contados, no debe tener ningún concepto asignado.**



**\*\* NOTA: Recordemos que esto aplicara a partir de que se haya guardado la configuración, las facturas de contado ya aplicadas a cartera de clientes ahí se quedan, se tendrían que borrar manual mente, solo aplica esta configuración a partir de que se guarda la configuración.**

CONFIDENCIAL

Cualquier aclaración adicional comuníquese a (644) 414 27 95 o a nuestro correo de soporte@gsiempres.com, con Mesa de control.

[www.gsiempres.com.mx](http://www.gsiempres.com.mx)